

# Káreljárás

Cégünk a Metabond termékekre vonatkozóan - Európai Unió területi hatállyal - termékfelelősség biztosítással rendelkezik. Ezen biztosítás a károsultnak közvetlen és közvetve okozott károk esetén teljes körű kártérítést nyújt, amennyiben bizonyítást nyert, hogy üzemszerű körülmények között a Metabond kárt okozott.

## **Káreseti eljárás:**

Ha a Metabond termék-felhasználó feltételezi, hogy termékünk alkalmazása következtében valamely gépjárművében vagy berendezésében kár keletkezett, akkor ezt haladéktalanul írásban kell bejelenteni (elektronikus vagy postai úton [metabond@metabond.hu](mailto:metabond@metabond.hu) ill. 9030 Győr, Szigligeti Ede u.5.) számla másolat melléklettel a Metabond Magyarország Kft. felé.

A károsodott gépkocsit vagy berendezést addig megjavítani nem szabad, míg a hibás berendezést a Metabond Kft által megbízott szakértő nem szemlélte, jegyzőkönyvet és mintákat nem vett a károsult vagy annak megbízottja, illetve szakértője jelenlétében.

A szemléhez a helyszínt és hozzáértő szerelő jelenlétét a károsult biztosítja, de a Metabond felelőssége esetén ennek költségét a biztosítás megtéríti. A szemlét követően a károsult berendezés megjavítható, ha a szemle alkalmával mindkét fél egyetért a javítás megkezdésével.

A Metabond Kft. saját költségén a vett mintákat akkreditált laboratóriumban analizáltatja és szakértői véleményt készít a keletkezett kár valószínűsíthető okára vonatkozóan.

A szakvélemény konklúziója képezi a Metabond Kft álláspontját a káresemény felelősségét illetően.